

Palettes Concept
811 rue de Cocherel
ZI n°1 – Nétreville
27000 Evreux
Tél 02 32 36 09 32
Ou 06 15 90 87 78
Fax 02 32 36 45 90
Email : palettes.concept@orange.fr
Site internet : www.palettesconcept.com



Livraison par transporteur

Les commandes ne sont traitées qu'à réception de leur paiement.

Les produits vous seront livrés à votre domicile par les transports Geodis Calberson.

En cas de dommages pendant le transport cela doit nous être signalé lors du déchargement, en présence du chauffeur, et vous devez nous contacter au 02 32 36 09 32 afin de déterminer la meilleure solution.

Rétractation

Conformément à l'article L 121-20-3 du code de la consommation régissant les ventes conclues sur internet, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrés à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci afin de les échanger ou de vous rembourser.

Tout retour doit faire l'objet d'une demande au préalable par mail ou par téléphone. Les frais d'expédition restent à la charge du client (loi Chatel excluant la prestation de service d'un droit de rétractation).

L'échange ne sera possible que dans le délai de quatorze jours ouvrés à partir de la réception de votre commande et si les articles n'ont pas été utilisés. Les frais de port sont à la charge du client.